USAID
FROM THE AMERICAN PEOPLE
ჯანდაცვის სისტემის განმტკიცების პროგრამა

საქართველოს შრომის, ჯანმრთელობისა და სოციალური დაცვის სამინისტრო

საქართველოს შრომის, ჯანმრთელობისა და სოციალური დაცვის სამინისტრო

ჯანმრთელობის დაცვის ერთიანი საინფორმაციო სისტემა „ელექტრონული ჯანდაცვა“

სამედიცინო მედიაციის მოდული

ანალიტიკოსის სახელმძღვანელო

მაისი

2014

შესავალი

შესავალი 3

1. მომხმარებლის ავტორიზაცია 3

2. მონაცემთა ბაზა 5

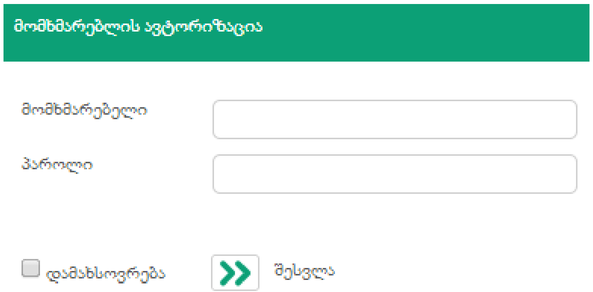
შესავალი

სამედიცინო მედიაციის მოდული წარმოადგენს ჯანმრთელობის დაცვის ერთიანი საინფორმაციო სისტემის ნაწილს, რომელიც უზრუნველყოფს სახელმწიფო სადაზღვევო და არასადაზღვევო პროგრამების, ასევე, დაუზღვეველი მოსახლეობის და კორპორატიული პროგრამებით დაზღვეულთა მომსახურებას როგორც ინფორმირების ამაღლების, ასევე, შემთხვევების რეგულირების კუთხით. მოდულის მიზანია მოწესრიგდეს სადაზღვევო და სამედიცინო მომსახურების პროცესში მონაწილე სუბიექტების პრობლემების, ვალდებულებებისა და სხვა საკითხების აღრიცხვის პროცესი, უფრო მკაფიო და ზუსტი გახდეს სადაზღვევო სახელმწიფო პროგრამების ფარგლებში მონაცემების მოძრაობა, განხორციელდეს დროული რეაგირება, მაქსიმალურად აღმოიფხვრას უზუსტობები და შემცირდეს დროითი დანახარჯები. მედიაციის მოდული განთავსებულია ინტერნეტში „ჯანმრთელობის დაცვის ერთიანი საინფორმაციო სისტემის“ პორტალზე სამედიცინო მედიაციის კატეგორიაში შემდეგ მისამართზე: mediation.moh.gov.ge

1. მომხმარებლის ავტორიზაცია

სისტემაში შესასვლელად, მომხმარებელმა უნდა გაიაროს ავტორიზაცია მისთვის წინასწარ მინიჭებული მომხმარებლის სახელითა და პაროლით (ამ ინფორმაციას მას აწვდის სისტემის ადმინისტრატორი). ახალი პაროლის შეყვანისას უნდა მიეთითოს მიმდინარე პაროლი და შემდეგ ახალი პაროლი, რომელიც უნდა შეიცავდეს მინიმუმ ერთ ასოზგერას (რეკომენდებულია პაროლის შეტანა ლათინური ასოებით). მიუთითეთ მომხმარებელის სახელი, პაროლი და დააჭირეთ ღილაკს „შესვლა“ (ნახ. 1).

ნახატი 1

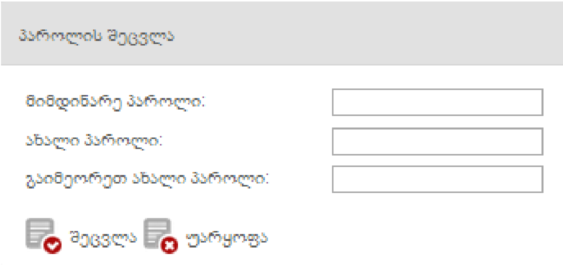


ნებისმიერი დონის მომხმარებელს აქვს საშუალება შეცვალოს პაროლი, რისთვისაც იგი გადის შემდეგ გზას:

ღილაკზე დაჭერით იხსნება პაროლის შეცვლის ფანჯარა, სადაც შესაბამისად უნდა მიუთითოთ მიმდინარე და ახალი პაროლი. ახალი პაროლის შეყვანისას უნდა მიეთითოს მიმდინარე პაროლი და შემდეგ ახალი პაროლი, რომელიც უნდა შეიცავდეს მინიმუმ ერთ ასოზგერას (რეკომენდებულია პაროლის შეტანა ლათინური ასოებით). შეცდომის თავიდან აცილების მიზნით, კვლავ უნდა გაიმეოროს ახალი პაროლი.

„შენახვა“ ღილაკით კი ცვლილება აისახება მონაცემთა ბაზაში (ნახ. 2).

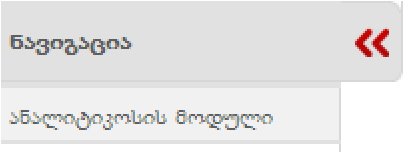
ნახატი 2



2. მონაცემთა ბაზა

სისტემაში შესვლის შემდგომ მომხმარებელმა უნდა დააჭიროს ნავიგაციის პანელში არსებულ ველს „ანალიტიკოსის მოდული“ (ნახ. 3), რომლის საშუალებითაც იხსნება ანალიტიკოსისთვის განკუთვნილი ინტერფეისი და ჩამოიშლება დარეგისტრირებული განაცხადების საძიებო გვერდი.

ნახატი 3



ანალიტიკოსს აქვს საშუალება განახორციელოს სისტემაში დარეგისტრირებული განაცხადების ძიება შემდეგი ველების მიხედვით (ნახ. 4):

ჩამოსაშლელი ფილტრები

- განმცხადებელი (სამედიცინო დაწესებულება, სოფლის ექიმი, ფიზიკური პირი ან სადაზღვევო კომპანია)
- განაცხადის წყარო
- განაცხადის სტატუსი (განსახილველი, განხილული ან განხილვის პროცესში)
- განმცხადებელი ორგანო (სამინისტროები, საქ. პარლამენტი, სახალხო დამცველი, საქ. პრეზიდენტის ადმინისტრაცია, მერია, საკრებულო, საქ. მთავრობა, სახელმწიფო აუდიტის სამსახური, გამგეობა ან გუბერნია)
- დაარეგისტრირა (ოპერატორის ან ქვემედიატორის ვინაობა)
- განმხილველი (ქვემედიატორის ვინაობა)

- ვის მიმართ (სოფლის ექიმი, ფიზიკური პირი, სადაზღვევო კომპანია, სამედიცინო დაწესებულება, სტომატოლოგიური კლინიკა ან სამედიცინო მედიაციის სამსახური)
- სარჩელი სტატუსი (განხილული, განსახილველი ან განხილვის პროცესში)
- რეგიონი
- რაიონი
- დაზღვევის კატეგორია (დაზღვევის კატეგორიების ჩამონათვალი)
- გადაწყვეტილების სახე (გადაწყვეტილება, დადგენილება, ბრძანება ან რეკომენდაცია)
- მედიაციის შედეგი (ნაწილობრივ მოგვარდა, მოგვარდა ან ვერ მოგვარდა)
- ოპერატორის შედეგი (გადაიგზავნა მედიატორთან ან მიეწოდა ინფორმაცია)
- მომსახურების საფასური ექვემდებარება (დაბრუნებას სრულად, დაბრუნებას ნაწილობრივ, გადახდას არ ექვემდებარება ან არ ექვემდებარება დაბრუნებას)
- სასამართლო გადაწყვეტილება (დადასტურდა, ბათილად სცნო ან არ დადასტურდა)
- სარჩელის/დავის შედეგი (არ დაკმაყოფილდა, ნაწილობრივ დაკმაყოფილდა ან დაკმაყოფილდა)
- განაცხადის შედეგი (იდენტიფიცირდა დარღვევა/მიეწოდა განმარტება სასარჩელო წარმოებაზე (სახ. პროგრამა), იდენთიფიცირდა დარღვევა - მიეწოდა ინფორმაცია, ნაწილობრივ მოგვარდა, გადაეცა ადმინისტრაციულ წარმოებას, მიეწოდა განმარტება სასარჩელო წარმოებაზე (არასახელმწ. პროგრამა) ან გადაეცა სასარჩელო წარმოებას)
- რეგისტრაციის პერიოდი (კალენდრიდან არჩევის პრინციპით)
- მომართვის ტიპი (საინფორმცაიო ან არასაინფორმაციო)
- საინფორმაციო მომართვის შეკითხვა (სადაზღვევო კომპანიის საკონტაქტო ინფორმაცია, მომართვის შესახებ ინფორმაცია, სამედიცინო დაწესებულების

საკონტაქტო ინფორმაცია ან სამედიცინო მედიაციის სამსახურის საკონტაქტო ინფორმაცია)

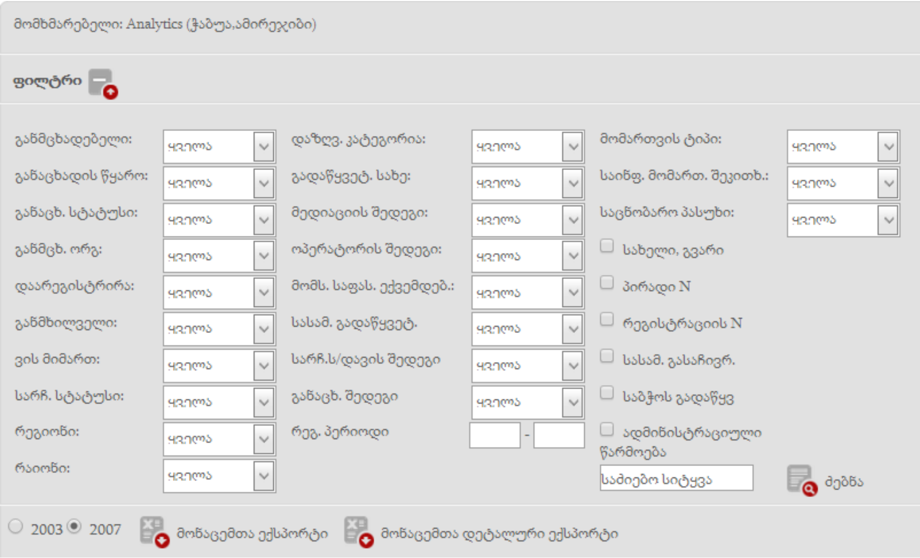
- საცნობარო პასუხი (დასრულებული, გაიცა საკონტაქტო ინფორმაცია, განხილვის პროცესში ან არ არსებობს ინფორმაცია)

მოსანიშნი გრაფები

- სახელი, გვარი (განმცხადებლის)
- პირადი ნომერი
- რეგისტრაციის ნომერი
- სასამართლო გასაჩივრება
- საბჭოს გადაწყვეტილება
- ადმინისტრაციული წარმოება

კონკრეტული გრაფის მონიშვნისას საძიებო სიტყვა იწერება ველების ქვემოთ განთავსებულ ცარიელ ველში (ნახ. 4).

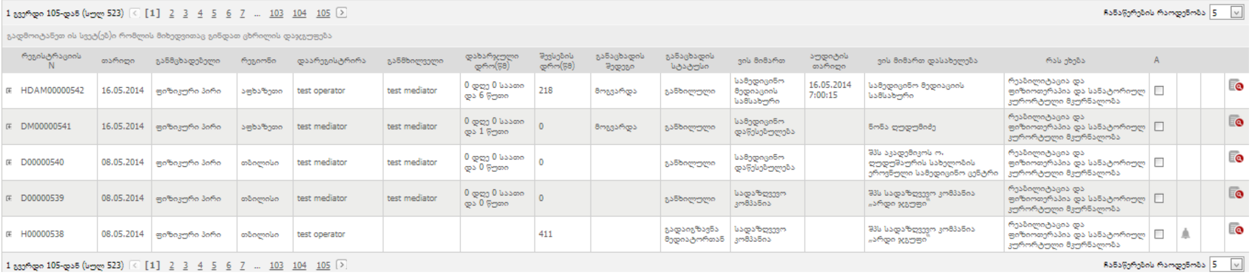
ნახატი 4



მნიშვნელოვანია ის გარემოება, რომ ნებისმიერი ველის მიხედვით ძიებისას უნდა დაფიქსირდეს პერიოდი, რომლის შუალედშიც ხორციელდება ძებნა. თუ მომხმარებელმა ფილტრში არ მიუთითა სხვადასხვა ძებნის პარამეტრი და დააჭირა ღილაკს „ძებნა“, ინტერფეისზე გამოვა ყველა დარეგისტრირებული განაცხადის სრული სია.

ოპერატორის ან ქვემედიატორის მიერ დარეგისტრირებული განაცხადები დაჯგუფებულია ცხრილის სახით. ცხრილი მოიცავს ისეთ ინფორმაციას, როგორიცაა: რეგისტრაციის ნომერი, რეგისტრაციის თარიღი, განმცხადებლის ტიპი (სამედიცინო დაწესებულება, სოფლის ექიმი, ფიზიკური პირი ან სადაზღვევო კომპანია) რეგიონი, დამრეგისტრირებელი, განმხილველი (ქვემედიატორის სახელი და გვარი), დახარჯული დრო (განაცხადის საბოლოო განხილვამდე დახარჯული დრო), განაცხადის შევსების დრო (განაცხადის რეგისტრაციაზე დახარჯული დრო), განაცხადის შედეგი, განაცხადის სტატუსი, ვის მიმართ, აუდიტის თარიღი, ვის მიმართ (დაწესებულების დასახელება) და რას ეხება. მოსანიშნი გრაფა სვეტში სახელწოდებით „A” მონიშნული იქნება იმ შემთხვევაში თუ განაცხადზე ატვირთულია დოკუმენტაცია აუდიტის მიერ (ნახ. 5). ხოლო, მომდევნო სვეტში ზარის ნიშანი გულისხმობს კონკრეტულ განაცხადზე არსებულ მომართვის არსებობას.

ნახატი 5



1 გვერდი 105-დან (სულ 523) [1] 2 3 4 5 6 7 ... 103 104 105 — ჩანაწერების რაოდენობა 5

გადმოიტანეთ ის სვეტ(ებ)ი რომლის მიხედვითაც გინდათ ცხრილის დაჯგუფება

რეგისტრაციის N	თარიღი	განმცხადებელი	რეგიონი	დაარეგისტრირა	განმხილველი	დახარჯული დრო(წმ)	შევსების დრო(წმ)	განაცხადის შედეგი	განაცხადის სტატუსი	ვის მიმართ	აუდიტის თარიღი	ვის მიმართ დასახელება	რას ეხება	A
HDAM00000542	16.05.2014	ფიზიკური პირი	აფხაზეთი	test operator	test mediator	0 დღე 0 საათი და 6 წუთი	218	მოგვარდა	განხილული	სამედიცინო მედიაციის სამსახური	16.05.2014 7:00:15	სამედიცინო მედიაციის სამსახური	რეაბილიტაცია და ფიზიოთერაპია და სანატორიულ კურორტული მკურნალობა	
DM00000541	16.05.2014	ფიზიკური პირი	აფხაზეთი	test mediator	test mediator	0 დღე 0 საათი და 1 წუთი	0	მოგვარდა	განხილული	სამედიცინო დაწესებულება		ნონა ღუდუშიძე	რეაბილიტაცია და ფიზიოთერაპია და სანატორიულ კურორტული მკურნალობა	
D00000540	08.05.2014	ფიზიკური პირი	თბილისი	test mediator	test mediator	0 დღე 0 საათი და 0 წუთი	0		განხილული	სამედიცინო დაწესებულება		შპს აკადემიკოს ო. ღუდუშაურის სახელობის ეროვნული სამედიცინო ცენტრი	რეაბილიტაცია და ფიზიოთერაპია და სანატორიულ კურორტული მკურნალობა	
D00000539	08.05.2014	ფიზიკური პირი	თბილისი	test mediator	test mediator	0 დღე 0 საათი და 0 წუთი	0		განხილული	სადაზღვევო კომპანია		შპს სადაზღვევო კომპანია „არდი ჯგუფი"	რეაბილიტაცია და ფიზიოთერაპია და სანატორიულ კურორტული მკურნალობა	
H00000538	08.05.2014	ფიზიკური პირი	თბილისი	test operator			411		გადაიგზავნა მედიატორთან	სადაზღვევო კომპანია		შპს სადაზღვევო კომპანია „არდი ჯგუფი"	რეაბილიტაცია და ფიზიოთერაპია და სანატორიულ კურორტული მკურნალობა	

1 გვერდი 105-დან (სულ 523) [1] 2 3 4 5 6 7 ... 103 104 105 — ჩანაწერების რაოდენობა 5

განაცხადის შედეგი შეიძლება იყოს:

- ნაწილობრივ მოგვარდა
- გადაეცა სასარჩელო წარმოებას
- მოგვარდა
- გადაეცა ადმინისტრაციულ წარმოებას
- დასრულდა/მიეწოდა ინფორმაცია
- იდენთიფიცირდა დარღვევა, მიეწოდა ინფორმაცია
- იდენტიფიცირდა დარღვევა/მიეწოდა განმარტება სასარჩელო წარმოებაზე (სახ. პროგრამა)
- მიეწოდა განმარტება სასარჩელო წარმოებაზე (არასახელმწ. პროგრამა)
- დაეკისრა ჯარიმა ბიუჯეტის სასარგებლოდ
- პირველადად იდენტიფიცირდა დარღვევა/მოგვარდა
- პირველადად იდენტიფიცირდა დარღვევა/მიეწოდა ინფორმაცია
- იდენტიფიცირდა დარღვევა, მოგვარდა
- იდენტიფიცირდა დარღვევა, დასრულდა

განაცხადის სტატუსები შეიძლება იყოს:

- *გადაიგზავნა მედიატორთან* - განაცხადი ივსება ოპერადორის მიერ და იგზავნება მედიატორთან
- *განსახილველი* - მედიატორი არედაქტირებს განაცხადს და უგზავნის მას შესაბამის ქვემედიატორს
- *განხილვის პროცესში* - ქვემედიატორი შედის განაცხადის გვერდზე და არედაქტირებს ინფორმაციას
- *განხილული* - ქვემედიატორი ასრულებს განაცხადზე მუშაობას და ანიჭებს განაცხადს განხილულის სტატუსს.

მომხმარებელს აქვს საშუალება სიაში თითოეული განაცხადის წინ არსებული ღილაკით (⊞) ჩამოშალოს და ნახოს კონკრეტული განაცხადის ისტორია - ნებისმიერი სახის ცვლილებები განაცხადის რეგისტრაციიდან აუდიტის განხილვამდე (აუდიტის განხილვის შემთხვევაში).

ღილაკით „მონაცემების ექსპორტი“ ან „მონაცემების დეტალური ექსპორტი“ (

ნახ. 4) მოხმარებელს აქვს საშუალება სიაში გამოტანილი განაცხადები გადაიტანოს ექსელის (Excel) დოკუმენტში.

ექსელის დეტალურ ფაილში მოცემულია შემდეგი სახის ველები:

- რეგისტრაციის ნომერი
- რეგისტრაციის თარიღი
- დახარჯული დრო
- განმცხადებელი ორგანიზაცია
- განმცხ. ორგანიზაცია დასახელება
- სამინისტროს N:
- შემოსვლის თარიღი
- პირადი N
- სახელი
- გვარი
- დაბადების თარიღი
- სქესი
- ასაკი
- მობილურის ინდექსი
- მობილურის ნომერი
- ქ.ტელეფონის ინდექსი
- ქ.ტელეფონი
- Email
- ორგ.საიდენტიფიკაციო N
- ორგ. ქართული დასახელება
- ორგ. ლათინური დასახელება
- სამართლებრივი ფორმა
- ოფისის ტელეფონი
- ელ. ფოსტა
- რეგიონი
- მუნიციპალიტეტი
- მისამართი
- ფაქტ. რეგიონ
- ფაქტ. მუნიციპალიტეტი
- ფაქტ. მისამართი
- ზარის ტიპი
- საკონ. სახელი
- საკონ. გვარი
- საკონ. დაბადების თარიღი
- საკონ. სქესი
- საკონ. ასაკი
- საკონ. მობილ ინდექსი
- საკონ. მობილურის ნომერი
- ტელეფონის ინდექსი
- საკონ. ტელეფონის ნომერი
- საკონ. მისამართი
- განაცხადის ტიპი
- ვის მიმართ
- ვის მიმართ დასახელება
- რას ეხება
- ოპერატორის შედეგი
- ოპერატორის კომენტარი
- მოსარგებლის კატეგორია
- მომსახურების მიმწოდებელი
- რეზოლუცია
- მედიატორის შედეგი
- განაცხადის შედეგი
- განაცხადის სტატუსი
- პრეფიქსი
- მედიატორის კომენტარი
- დამრღვევი მხარე

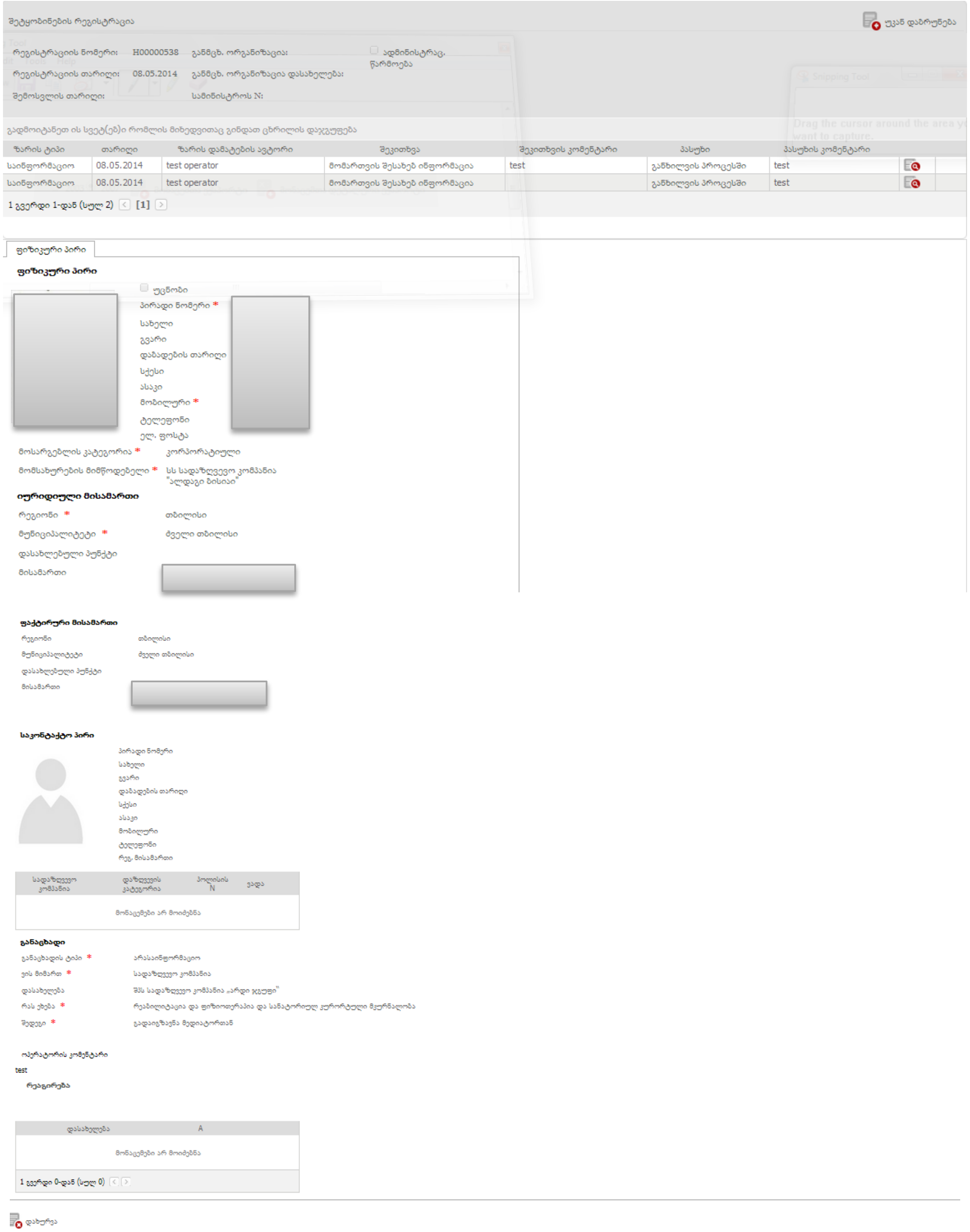
- მხარე 1
- მხარე 2
- სადაზრვევო კომპანია
- სადაზღვევი პროგრამა
- დაზღვევის ვადა
- დაარეგისტრირა
- განმხილველი
- მედიატორის შედეგის თარიღი
- იდენთიფიცირდა დაღვევა თარიღი
-
- (დაღვევა) მეორე განხილვის პროცესის დაწყების თარიღი
- დარღვევის საბოლოო შედეგის თარიღ
- აუდიტ. მომხმარებელი
- აუდიტ. შედეგი
- აუდიტ. პრეფიქსი
- აუდიტ. კომენტარი
- აუდიტ.თარიღი

ასევე, შესაძლებელია მონაცემების დაჯგუფება სხვადასხვა ველების/პარამეტრების მიხედვით, მაგ.: განმცხადებლის და რეგიონის მიხედვით ერთდროულად. ამ შემთხვევაში ველი „რეგიონი“ უნდა გადავიტანოთ ინტერფეისის იმ უბანზე სადაც არის მინიშნება „გადმოიტანეთ ის სვეტ(ებ)ი რომლის მიხედვითაც გინდათ ცხრილის დაჯგუფება“, შემდეგ ველი „განმცხადებელი“ და ა.შ. (ნახ. 5, 6).

ნახატი 6

ყოველ განაცხადს აქვს ღილაკი დათვალიერება , რომლის საშუალებითაც ანალიტიკოსი გადადის განაცხადის გვერდზე, სადაც იგი დეტალურად ათვალიერებს შეტყობინებას და მასში არსებულ მომართვებს (ნახ. 5).

ნახატი 6


შეტყობინების რეგისტრაცია
უკან დაბრუნება
რეგისტრაციის ნომერი: H00000538
განმცხ. ორგანიზაცია:
ადმინისტრაც. წარმოება
რეგისტრაციის თარიღი: 08.05.2014
განმცხ. ორგანიზაცია დასახელება:
შემოსვლის თარიღი:
სამინისტროს N:
გადმოიტანეთ ის სვეტ(ებ)ი რომლის მიხედვითაც გინდათ ცხრილის დაჯგუფება
ზარის ტიპი | თარიღი | ზარის დამატების ავტორი | შეკითხვა | შეკითხვის კომენტარი | პასუხი | პასუხის კომენტარი
საინფორმაციო | 08.05.2014 | test operator | მომართვის შესახებ ინფორმაცია | test | განხილვის პროცესში | test
საინფორმაციო | 08.05.2014 | test operator | მომართვის შესახებ ინფორმაცია | | განხილვის პროცესში | test
1 გვერდი 1-დან (სულ 2) [1]
ფიზიკური პირი
ფიზიკური პირი
უცნობი
პირადი ნომერი *
სახელი
გვარი
დაბადების თარიღი
სქესი
ასაკი
მობილური *
ტელეფონი
ელ. ფოსტა
მომხმარებლის კატეგორია * კორპორატიული
მომსახურების მიმწოდებელი * სს სადაზღვევო კომპანია "ალდაგი ბისიაი"
იურიდიული მისამართი
რეგიონი * თბილისი
მუნიციპალიტეტი * ძველი თბილისი
დასახლებული პუნქტი
მისამართი
ფაქტირური მისამართი
რეგიონი თბილისი
მუნიციპალიტეტი ძველი თბილისი
დასახლებული პუნქტი
მისამართი
საკონტაქტო პირი
პირადი ნომერი
სახელი
გვარი
დაბადების თარიღი
სქესი
ასაკი
მობილური
ტელეფონი
რეგ. მისამართი
სადაზღვევო კომპანია | დაზღვევის კატეგორია | პოლისის N | ვადა
მონაცემები არ მოიძებნა
განაცხადი
განაცხადის ტიპი * არასაინფორმაციო
ვის მიმართ * სადაზღვევო კომპანია
დასახელება შპს სადაზღვევო კომპანია „არდი ჯგუფი"
რას ეხება * რეაბილიტაცია და ფიზიოთერაპია და სანატორიულ კურორტული მკურნალობა
შედეგი * გადაიგზავნა მედიატორთან
ოპერატორის კომენტარი
test
რეაგირება
დასახელება | A
მონაცემები არ მოიძებნა
1 გვერდი 0-დან (სულ 0)
დახურვა